

CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è lo strumento attraverso il quale il l'Orto botanico di Lucca presenta al pubblico la propria identità e missione, le attività che svolge, i servizi che si impegna a erogare sulla base delle norme vigenti, del proprio regolamento, delle disposizioni amministrative e con l'obiettivo di soddisfare le esigenze e le aspettative dei visitatori.

La Carta è lo strumento di confronto e di comunicazione tra l'istituto museale e il visitatore ed è ispirata ai principi di trasparenza, imparzialità, partecipazione, efficacia ed efficienza, raccomandati nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri sull'erogazione dei servizi pubblici del 27 gennaio 1994.

PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA CARTA

La Carta dei Servizi si ispira ai seguenti principi:

Uguaglianza Il museo eroga i propri servizi e garantisce l'accesso a tutti senza limitazioni di sorta. Il Museo si adopera per garantire l'accesso agli utenti con disabilità fisiche, sensoriali e cognitive attraverso la presenza di strutture e servizi adeguati.

Imparzialità Il museo ispira il proprio comportamento a principi di obiettività, giustizia e imparzialità. Gli utenti possono contare sulla competenza e la disponibilità del personale nel soddisfacimento delle proprie esigenze, aspettative e richieste.

Continuità I servizi sono erogati con regolarità, con le modalità e negli orari stabiliti. Eventuali interruzioni dei servizi vengono comunicate in modo da ridurre il disagio causato ai visitatori.

Partecipazione Il museo promuove la partecipazione degli utenti, singoli o associati, al fine di favorire la loro collaborazione al miglioramento della qualità dei servizi, individuando i modi e forme attraverso cui essi possono esprimere e comunicare suggerimenti, osservazioni, richieste e reclami

Sicurezza e riservatezza. Il museo garantisce la conformità dei servizi erogati alla normativa vigente in materia di sicurezza e nel rispetto delle disposizioni di legge per la tutela della privacy. I dati personali dell'utente vengono utilizzati esclusivamente per le finalità di carattere istituzionale e non vengono trattati da personale non autorizzato né ceduti o comunque comunicati e/o diffusi a terzi.

Disponibilità e chiarezza. Il personale preposto ai servizi museali adotta nei confronti del visitatore un comportamento cortese e collaborativo. Gli operatori s'impegnano ad illustrare e fornire i servizi in modo chiaro utilizzando un linguaggio comprensibile a tutti gli utenti, anche in lingua straniera. Il personale è tenuto a fornire il proprio nome nei rapporti diretti, nelle comunicazioni verbali e scritte.

Qualità dei servizi Il museo eroga i servizi adottando opportuni indicatori per valutare la qualità dei servizi forniti

PRESENTAZIONE DEL MUSEO

L'Orto Botanico di Lucca è un istituto culturale a carattere scientifico e museale di proprietà del Comune di Lucca. Presenta carattere permanente, non ha fini di lucro ed è aperto al pubblico ed è al servizio della comunità e del suo sviluppo culturale, sociale ed economico. L'orto botanico Custodisce, conserva, valorizza, promuove e incrementa il proprio patrimonio di collezioni viventi e non viventi, allo scopo di diffondere a vari livelli le conoscenze scientifiche e promuovere nella società civile coscienza e rispetto della natura e dell'ambiente. Favorisce azioni di ricerca e di studio finalizzate alla preservazione della biodiversità vegetale e costituisce la sede naturale di ricerca del patrimonio naturalistico del territorio locale.

Secondo Regolamento, approvato con Del. G.C. n. 76 del 28/4/2021, le collezioni dell'Orto botanico sono organizzate in viventi e non viventi si riferiscono le une all'**Orto vivo** le altre al **Museo 'Cesare Bicchi'**.

Contatti e informazioni

Indirizzo sede: via del Giardino botanico, 14 - 55100 Lucca

Ingresso biglietteria: Scesa del Baluardo San Regolo – 55100 Lucca

N.B. *La biglietteria rimane chiusa dal 4 novembre al 21 marzo; pertanto, in orario invernale le informazioni telefoniche sono garantite dalla biglietteria di Torre Guinigi e dall'ufficio del Direttore e del curatore dell'Orto.*

| Contatti | Telefono | Orari | e-mail |
|----------------------------|------------------|---------------------------|--|
| Biglietteria Orto | +039 0583 442482 | 21 mar -3 nov dalle 10:30 | biglietteria@ortobotanicodilucca.it |
| Biglietteria Torre Guinigi | +039 0583 48090 | 4 nov-20 mar dalle 10:00 | |

Direzione, curatore e altri contatti utili

| Altri contatti | Telefono | Orari | e-mail |
|---|------------------|--------------------------------|--|
| Direttore <i>Dott.ssa Paola Angeli</i> | +039 0583 442403 | lun-ven dalle 10.00 alle 13:30 | p.angeli@comune.lucca.it |
| Curatore <i>Dott.ssa Alessandra Sani</i> | +039 0583 442481 | lun-ven dalle 8:30 alle 13:30 | curatore@ortobotanicodilucca.it |
| Giardinieri | +039 0583 442484 | lun-ven dalle 8:30 alle 13:30 | |



Sito internet: <https://ortobotanicodilucca.it/>

Social FB: <https://www.facebook.com/OrtoBotanicoLucca>

Social INST: <https://www.instagram.com/ortobotanico.lucca/>

L'Orto botanico di Lucca: breve descrizione

L'Orto botanico è un'istituzione culturale e museale del Comune di Lucca che ne detiene la proprietà dal 1903. Dal 2022 ottiene dalla Regione Toscana, il riconoscimento di Museo di Rilevanza Regionale. Incastonato nel centro storico, si estende per circa due ettari nella parte sud-orientale della città, al confine con le imponenti mura urbane di epoca rinascimentale, dalla cui passeggiata è possibile osservare il giardino sottostante popolato di alberi, di cui molti annosi e monumentali. Il patrimonio dell'Orto si compone di una parte dedicata alle collezioni di piante viventi –nominata “Orto vivo”, e una dedicata alla conservazione di collezioni non viventi di natura scientifica e museale facenti capo al “Museo Botanico Cesare Bicchi”. Fondato nel 1820 per volere della Duchessa Maria Luisa di Borbone, nasce come una vera e propria Scuola botanica a supporto del Liceo Reale, l'ateneo universitario cittadino dedicato alle alla Legge, alla Medicina e alla Chirurgia, alla Matematica e alla Fisica, attivo dal 1819 fino alla metà del XIX sec.

Oggi mantiene molte delle sistemazioni e delle strutture ottocentesche. Attraversato da una maglia regolare di vialetti inghiaciati che ne permettono la scoperta, la porzione meridionale del giardino ospita un ampio Arboreto con alberi secolari e monumentali, la Montagnola destinata alla flora autoctona delle vicine montagne, il Laghetto e la Torbiera, la collezione di camelie e rododendri. Nella parte settentrionale, è collocata la Scuola botanica con una grande raccolta di piante medicinali. Qui si affacciano le serre antiche e moderne, la Biblioteca, l'Erbario e una delle sedi della Banca Regionale del Germoplasma, che conserva semi di varietà locali d'interesse agrario a rischio d'estinzione. Le numerose piante in vaso custodite nelle serre in primavera popolano Scuola botanica e sono esposte secondo la famiglia di appartenenza in base all'utilità. Una zona è dedicata agli Orti della biodiversità, orti a letti profondi coltivati in maniera sostenibile e dedicate alle varietà tipiche del territorio e qui è stato realizzato un percorso sensoriale per non vedenti.

Le collezioni del Museo 'Cesare Bicchi' e la biblioteca annessa sono in gran parte conservate in alcuni locali adiacenti alle serre ottocentesche, che si affacciano nella Scuola Botanica. Gli erbari, in gran parte di origine ottocentesca, sono conservati in una stanza climatizzata e opportunamente predisposta.

Fanno parte dell'Orto botanico il Sotterraneo e la Casermetta San Regolo.

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito dedicato: <https://ortobotanicodilucca.it/collezioni/>

SEGNALETICA ESTERNA E ACCESSO

L'Orto botanico si trova all'interno del centro cittadino ed è facilmente raggiungibile dalle vie del centro o dalle Mura urbane, si trova nel settore della città più vicino alla Stazione Ferroviaria, localizzata immediatamente all'esterno e a sud della cinta muraria. È indicato da apposita segnaletica stradale, soprattutto nelle strade del centro storico.

Il sito internet dedicato <https://ortobotanicodilucca.it/visita/> integra al suo interno un frame con Google Maps.

Sul sito del museo e all'ingresso della biglietteria sono indicati gli orari di apertura e i recapiti utili.

SERVIZI DI ACCOGLIENZA

Tutti i cittadini italiani e stranieri possono accedere al museo e usufruire dei suoi servizi secondo le modalità previste nella presente Carta e dalla normativa vigente.

L'ingresso alla biglietteria è collocato presso il cancello novecentesco che si apre lungo la Rampa o Scesa del Baluardo San Regolo, che collega l'imbocco di Via del Giardino Botanico dalla Via del Fosso alle sovrastanti Mura Urbane.

L'ingresso per disabili è differenziato ed è attualmente collocato lungo Via del Giardino botanico, 14.

È collegato alla Biglietteria soprastante tramite campanello e citofono.

Orari e biglietti

La biglietteria è aperta dal 21 marzo al 3 novembre con orari differenziati in relazione alla stagione ai festivi/prefestivi.

L'acquisto del biglietto permette l'ingresso per una visita indipendente all'Orto botanico e in particolare alle collezioni dell'Orto vivo.

L'accesso ai locali del Museo 'Cesare Bicchi' avviene esclusivamente su prenotazione e con visita guidata all'Orto.

Eventuali chiusure o aperture straordinarie programmate vengono comunicate preventivamente attraverso il sito internet e i social media dell'Orto botanico.

Con eventi meteorologici avversi, per motivi di salvaguardia pubblica e sicurezza, l'Orto potrebbe chiudere tempestivamente comunicando nell'immediato con apposita cartellonistica presso gli ingressi.

In occasione di particolari Manifestazioni, come Murabilia (primo weekend di settembre a partire dal venerdì) o Verde Mura, l'accesso all'Orto è possibile solo con il biglietto della Manifestazione acquistabile tramite biglietteria dedicata.

Orari ingresso Orto botanico

Si segnala che l'ultimo ingresso all'Orto è consentito 30 minuti prima della chiusura della Biglietteria.

| GIORNI | 21 mar – 31 mag | 1 giu – 31 lug | 1 – 31 ago | 1 – 20 set | 21 – 30 set | 1 ott – 2 nov | 3 nov-20 mar |
|-----------|-----------------|----------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|
| Lun - ven | 10:30 – 18:00 | 10:30 -19:00 | 10:30 -19:00 | 10:30 -19:00 | 10:30 – 18:00 | 10:30 – 15:30 | CHIUSO |
| Sab - dom | 10:30 – 19:00 | 10:30 – 20:00 | 10:30 – 19:30 | 10:30 -19:00 | 10:30 – 18:00 | 10:30 – 15:30 | CHIUSO |

Orari apertura Biglietteria

| GIORNI | 21 mar – 31 mag | 1 giu – 31 lug | 1 – 31 ago | 1 – 20 set | 21 – 30 set | 1 ott – 2 nov | 3 nov-20 mar |
|-----------|-----------------|----------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|
| Lun - ven | 10:30 – 18:30 | 10:30 -19:30 | 10:30 -19:30 | 10:30 -19:30 | 10:30 – 18:30 | 10:30 – 16:00 | CHIUSO |
| Sab - dom | 10:30 – 19:30 | 10:30 – 20:30 | 10:30 – 20:00 | 10:30 -19:30 | 10:30 – 18:30 | 10:30 – 16:00 | CHIUSO |

Biglietteria in loco

I biglietti possono essere acquistati presso la biglietteria dell'Orto botanico, nel caso di biglietti combinati anche presso la biglietteria di Torre Guinigi e Torre delle Ore.

L'acquisto può essere fatto in contanti e con carta di credito.

Biglietteria online

È possibile acquistare i biglietti di ingresso all'Orto botanico tramite piattaforma SUMMAE di booking e ticketing online del Comune di Lucca al seguente link:

<https://cultura.comune.lucca.it/>

Tariffario

Il tariffario che segue è stato approvato con Del. G.C. n. 84 del 18/05/2021

Biglietti ingresso all'Orto botanico

| Ingresso intero singolo | Ingresso ridotto singolo | Ingresso singolo famiglia | Ingresso gratuito singolo | Biglietto Scuola | Biglietto Scuola gratuito |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------|------------------------------|
| € 5,00 | € 4,00 | € 3,00 | € 0,00 | € 30,00 | € 0,00 |

| | | | | | |
|--------------------|---|---|---|--|--|
| <i>Per persona</i> | <i>minori di 18 e maggiori di 65 anni; studenti muniti di idonea tessera o di tessera Giovani Si Regione Toscana; gruppi composti da minimo 10 e massimo 25 persone, accompagnati da una guida (prezzo per persona); residenti nel Comune di Lucca.</i> | <i>famiglia composta da uno / due genitori accompagnati dai loro figli di età compresa tra i 6 ed i 18 anni (tariffa per persona)</i> | <i>bambini tra 0 e 5 anni; disabili con accompagnatore; studenti e universitari per motivi di studio e ricerca (previa autorizzazione dell'Ufficio Cultura); guide turistiche e guide ambientali munite di tesserino regionale di abilitazione;</i> | <i>Scolaresche di istituti scolastici al di fuori Comune di Lucca. Max. 25 persone</i> | <i>Scolaresche di istituti scolastici del Comune di Lucca. Max. 25 persone</i> |
|--------------------|---|---|---|--|--|

Abbonamenti ingresso all'Orto botanico

Gli abbonamenti sono validi per il periodo di apertura ordinaria dell'Orto botanico previsto dal 21/03 al 02/11 comprese eventuali aperture straordinarie previste nell'anno solare.

| Abbonamento annuale singolo e nominativo | Abbonamento annuale familiare nominativo |
|---|---|
| € 30,00 | € 70,00 |
| | <i>Permette l'ingresso contemporaneo fino ad un max di 5 componenti il nucleo familiare di cui 2 adulti</i> |

Ingresso fuori orario apertura

Nel periodo e negli orari di chiusura l'ingresso all'Orto è consentito a fronte del pagamento della tariffa oraria sopra indicata (l'accesso è subordinato a richiesta ed autorizzazione del Dirigente).

Tariffa oraria o per frazione di ora: **€ 300,00**.

Visite guidate

L'Orto botanico offre il servizio di visita guidata su prenotazione della durata di circa un'ora condotta da personale esperto in ambito naturalistico e botanico. Le visite possono essere effettuate per singoli o per gruppi di massimo 25 persone.

Per le scuole si propongono visite guidate tematiche e approfondimenti consultabili e scaricabili dal sito internet dell'Orto (sezione servizi educativi).

Tariffa: € 50,00 oltre al prezzo del biglietto

Per singoli, gruppi, scolaresche (max 25 persone)

Biglietti combinati validi per Orto botanico, Torre Guinigi, Torre delle Ore

| Combinato intero singolo | Combinato ridotto singolo | Combinato gratuito |
|--------------------------|---|---|
| € 12,00 | € 9,00 | € 0,00 |
| <i>durata 2 giorni</i> | <i>durata 2 giorni</i> <i>per minori di 15 e maggiori di 65 anni;</i> <i>studenti muniti di idonea tessera o di tessera GiovaniSì</i> <i>Regione Toscana;</i> <i>gruppi composti da minimo 10 e massimo 25 persone,</i> <i>accompagnati da una guida (prezzo per persona);</i> <i>famiglia composta da uno / due genitori accompagnati dai</i> <i>loro figli di età compresa tra i 6 ed i 18 anni (prezzo per</i> <i>persona);</i> <i>residenti nel Comune di Lucca.</i> | <i>durata 2 giorni</i> <i>bambini tra 0 e 5 anni;</i> <i>disabili con accompagnatore;</i> <i>studenti per motivi di studio (previa autorizzazione</i> <i>dell'Ufficio Cultura);</i> <i>guide turistiche e guide ambientali munite di</i> <i>tesserino regionale di abilitazione</i> |

Prenotazioni

Per le visite di gruppo (10-25 persone) è consigliata la prenotazione, obbligatoria nel caso sia richiesta la visita guidata. L'accesso ai gruppi potrebbe subire limitazioni in presenza di visite guidate di altri gruppi in corso.

Punto informativo

I visitatori dell'Orto sono accolti dal personale della biglietteria che fornisce tutte le informazioni utili per agevolare la visita. Un pannello informativo con la mappa dell'Orto, i settori, le principali collezioni, i servizi è presente poco dopo l'ingresso al giardino.

Presso la biglietteria sono presenti dépliant gratuiti e una brochure di approfondimento al costo di 1 €.

Famiglie e bambini

L'Orto botanico di Lucca propone attività rivolte alle famiglie e bambini, partecipa a iniziative promosse da enti e organismi su scala regionale e nazionale (f@mu, campus museali, ecc.).

Programma e co-progetta esperienze laboratoriali e ricreative per bambini in ambito extrascolastico tenendo conto di iniziative culturali che interessano la città, particolari ricorrenze e festività, eventi naturali che interessano il giardino (foliage, fioriture, ecc.).

Tutte le iniziative sono pubblicizzate sul sito internet, sulle pagine social e attraverso altri mezzi di comunicazione indicati dall'amministrazione comunale.

La partecipazione può essere gratuita o a pagamento fino a esaurimento posti. Le prenotazioni avvengono tramite piattaforma SUMMAE di booking e ticketing online del Comune di Lucca al seguente link: <https://cultura.comune.lucca.it/>

ACCESSIBILITÀ

L'Orto botanico è raggiungibile fino al suo ingresso a piedi e in bicicletta. I mezzi motorizzati, possono avere restrizioni a causa della presenza di zone a traffico limitato. Non è presente un parcheggio ad esso dedicato. Zone per la sosta e a pagamento si localizzano lungo il confine nord-orientale, in Via Beato Luca Passi. Nei pressi dell'Orto, gli stalli dedicati a parcheggio auto sono localizzati proprio in Via del Giardino Botanico.

L'accesso all'Orto è garantito alle persone con ridotta capacità motoria o su sedia a ruote attraverso l'ingresso da Via del Giardino botanico, 14, dove è stato predisposto un campanello e un citofono di collegamento con la Biglietteria che è localizzata lungo la Rampa del Baluardo San Regolo.

L'esplorazione del giardino è possibile attraverso una rete di vialetti in ghiaia. Dal punto di vista topografico si presenta come terreno pianeggiante, tranne che per la montagnola realizzata come piccolo rilievo percorribile tramite un sentiero elicoidale anch'esso inghiaiato.

Una pavimentazione in legno, detta 'passerella' permette alle persone con ridotta capacità motoria o su sedia a ruote di percorrere agevolmente il viale principale (per metà inghiaiato) del giardino attraversando l'arboreto fino al laghetto.

Sono presenti slarghi che consentono l'inversione di marcia. La passerella consente altresì di raggiungere i servizi igienici idonei ai diversamente abili localizzati nel Sotterraneo.

I locali della Casermetta San Regolo che sovrasta il giardino, rappresentano uno spazio polifunzionale dedicato prevalentemente a mostre, laboratori, conferenze e incontri. Sono accessibili dall'Orto attraverso ascensore e scale, dalle Mura Urbane attraverso portone. Uno dei due servizi igienici qui presente è riservato a persone con disabilità.

Nella Scuola botanica è presente, nell'angolo nord-occidentale del giardino un servizio igienico.

Sempre nella Scuola botanica e nell'arboreto sono presenti fontanelle con acqua potabile.

IMPIANTI, SICUREZZA E SEGNALETICA INTERNA

L'Orto botanico effettua, con personale esperto esterno, il monitoraggio del patrimonio arboreo presente con particolare attenzione alla valutazione di stabilità, e in relazione agli esiti dello stesso, effettua interventi mirati.

Con opportuna segnaletica si indicano pericoli e zone interdette al pubblico.

In ingresso e sul depliant sono elencate tutte le prescrizioni e raccomandazioni per una visita sicura

La pulizia dei bagni per il pubblico è effettuata giornalmente.

SPAZI ESPOSITIVI E COLLEZIONI

Articolazione degli spazi e relative collezioni

L'Orto botanico di Lucca comprende spazi espositivi all'aperto e spazi espositivi al chiuso. Le collezioni di piante viventi (Orto vivo) sono localizzate sia nel giardino che nelle serre antiche e moderne. Le collezioni del Museo 'Cesare Bicchi' sono conservate in locali al chiuso.

Orto vivo

L'Orto vivo è suddiviso nei seguenti settori e collezioni:

- Arboreto che occupa la porzione meridionale del giardino con:
 - collezione alberi e arbusti in 7 grandi riquadri erbosi;
 - *Theaceae* e *Ericaceae*, lungo il confine meridionale;
 - collezione etnobotanica, lungo il confine settentrionale;
- Montagnola che sovrasta l'Arboreto nella zona occidentale destinata alla flora autoctona delle montagne della Lucchesia;
- Laghetto e Torbiera destinati alla flora e vegetazione tipiche delle zone umide;
- Scuola Botanica nella porzione settentrionale dove si localizzano:
 - Collezione delle Piante medicinali o *Hortus sanitatis*,
 - Ortuli dell'agrobiodiversità;
 - Collezione di antichi agrumi;
 - Piante tropicali esposte per famiglia o utilità solo nella stagione calda (maggio-ottobre);
 - Collezione didattica delle Piante Carnivore;
 - Percorso per non vedenti;
- Serre moderne: edifici in vetro e metallo localizzati a est della Scuola botanica e nord dell'Arboreto. Nella stagione fredda accolgono le numerose piante tropicali in vaso (ottobre-maggio).
- Serre antiche: edificio ottocentesco suddiviso in due stanze destinate all'esposizione permanente delle piante succulente.

Museo botanico 'Cesare Bicchi'

Le collezioni scientifiche non viventi (xiloteca, carpoteca, modelli macromiceti, fossili) sono conservate presso la stanza delle Biblioteca che presenta un fondo antico e moderno e la stanza dell'Erbario, che custodisce in appositi armadi collezioni afferenti a temi e a autori diversi.

Comunicazione nell'allestimento

Lungo il percorso di visita esterna dell'Orto botanico sono esposti pannelli esplicativi in lingua italiana per la visita. Ogni pianta è identificata da un cartellino nel quale si riportano il nome scientifico, famiglia, areale e nome comune. È in fase di progettazione una cartellonistica bilingue con funzione didattica e illustrativa più capillare e efficace.

SPAZI PER IL PUBBLICO

Le serre moderne (solo in estate), la casermetta, le gallerie, le cannoniere e le sortite del Baluardo San Regolo, possono essere adibiti a eventi di natura temporanea, laboratori, incontri, conferenze, mostre, performance artistiche e concerti, per il perseguimento e nel rispetto delle finalità culturali dell'Orto botanico.

La casermetta San Regolo, facente parte del complesso monumentale delle Mura Urbane è dotata di impianto di riscaldamento e per la videoproiezione. Sono qui presenti 2 servizi igienici di cui uno per diversamente abili.

Il sotterraneo (gallerie del Baluardo San Regolo) è uno spazio coperto ma aperto verso l'Orto e le cannoniere. Non è dotato di riscaldamento o condizionamento. È qui presente un servizio igienico idoneo per diversamente abili.

VALORIZZAZIONE

L'Orto botanico di Lucca, ai sensi dell'art. 10 comma 1 del D. Lgs. 22 gennaio 2004, n. 42 e ss.mm.ii, è stato dichiarato, dal Ministero della Cultura, con Decreto 45 del 14/03/2021, Segretariato Regionale per la Toscana, Commissione Regionale per il Patrimonio Culturale, bene di Interesse culturale.

Con Decr. Dirig. n. 23211 DEL 24/11/2022 la Direzione Beni, Istituzioni, attività culturali e Sport. Settore Patrimonio Culturale, Museale e Documentario. Siti Unesco. Arte Contemporanea della Regione Toscana riconosce all'Orto botanico e al Museo botanico 'Cesare Bicchi' la qualifica di museo o ecomuseo di rilevanza regionale ai sensi dell' art. 21 della l.r. 21/2010.

L'Orto botanico porta avanti un nutrito calendario di eventi che ne promuovono la valorizzazione e la conoscenza e comunica il calendario delle proprie attività attraverso il proprio sito web, pagine social, a mezzo stampa su quotidiani locali.

In collaborazione con enti del terzo settore, attraverso accordi e convenzioni, organizza incontri divulgativi, seminari, mostre, concerti, letture, ecc.

Con il Gruppo Micologico Lucchese 'Benedetto Puccinelli' organizza annualmente la mostra micologica dei funghi primaverili e dei funghi autunnali e incontri divulgativi su temi di interesse naturalistico.

Nell'ambito di Murabilia, manifestazione settembrina dedicata al giardinaggio di qualità, ospita nelle Serre Moderne mostre di collezioni di piante (es. orchidee) e di pittura botanica (Botalia).

L'Orto botanico svolge attività di divulgazione botanica e orticolturale, attività didattiche rivolte alle scuole e a un pubblico extrascolastico, in collaborazione con Associazioni qualificate.

In collaborazione con la Biblioteca Agorà, istituto culturale del Comune di Lucca, propone la presentazione di libri e letture in coerenza con l'ambito culturale di riferimento.

Annualmente attraverso il bando Vivilucca sono selezionate, in base alla coerenza culturale e alla fattibilità, proposte per iniziative culturali che seguono l'iter della co-progettazione.

Dal 2022 al 2024 è una delle sedi del *Festival di Pianeta Terra* promosso dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca, Casa Editrice Laterza e Comune di Lucca.

È in corso un Accordo di Ricerca per la tutela e Salvaguardia del Patrimonio arboreo con Destec - Università di Pisa 2021-2023.

Recentemente il Comune di Lucca ha promosso con l'Accademia Lucchese di Scienze, Lettere e Arti la pubblicazione del volume "Un Orto Prezioso. L'Orto botanico di Lucca nel Bicentenario della Fondazione".

SERVIZI EDUCATIVI

L'Orto botanico, facendo ricorso a professionalità specifiche, interne od esterne all'Amministrazione Comunale, progetta e realizza attività didattiche destinate alle scuole di ogni ordine e grado e a un pubblico extrascolastico. Nell'attuazione può ricorrere a convenzioni e accordi con enti del terzo settore con esperienza nel campo della didattica, della biodiversità, dell'educazione ambientale.

Pubblico scolastico

Nell'attuazione può ricorrere a soggetti esterni dotati di esperienza e titoli adeguati (educatori, guide ambientali escursionistiche, ecc.).

Annualmente pubblica online un'offerta educativa per le scuole. Oltre a una visita generale dell'Orto botanico che conduce le classi alla scoperta e conoscenza dei tratti essenziali dell'Orto, delle sue collezioni e della sua storia, sono proposte visite e percorsi tematici che permettono, scoprendo le collezioni, di approfondire temi importanti riguardanti lo studio delle piante, il rapporto tra uomo e natura, la tutela della biodiversità. Per ogni proposta se ne specifica la tipologia, gli ambiti disciplinari coinvolti, la fascia di età a cui è destinata, la durata, il periodo consigliato, il numero massimo di partecipanti.

Le proposte didattiche sono pubblicate sul sito internet dell'Orto botanico e scaricabili al seguente link:
<https://ortobotanicodilucca.it/>

L'Orto botanico, con apposite convenzioni stipulate tra Istituti scolastici, universitari, di ricerca e Amministrazione comunale, co-progettando obiettivi e azioni può ospitare studenti coinvolti in idonei Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO), borsisti, tesisti, stages.

Prenotazioni attività rivolte alle scuole

La prenotazione è obbligatoria tramite apposito modulo scaricabile dal sito internet dell'Orto.

Pubblico extrascolastico

Organizza attività per bambini e ragazzi in ambito extrascolastico, laboratori di scoperta e approfondimento anche attraverso il gioco e l'arte, sempre con l'intento di osservare e comprendere il mondo delle piante e le sue relazioni con l'ambiente, l'uomo e gli altri regni viventi, il rispetto della biodiversità e il perseguimento della sostenibilità ambientale.

Tali attività possono inserirsi all'interno di iniziative culturali più ampie (festival, rassegne artistiche, iniziative di rete, ecc.) e mirano specificatamente a coinvolgere bambini e i ragazzi.

Le attività rivolte al pubblico extrascolastico sono pubblicizzate nella pagina eventi e/o notizie del sito internet dell'Orto (<https://ortobotanicodilucca.it/>) e sui social ufficiali.

La partecipazione a seconda dei casi può essere gratuita o dietro pagamento.

Prenotazioni attività extrascolastiche

La prenotazione è obbligatoria tramite piattaforma SUMMAE di booking e ticketing online del Comune di Lucca al seguente link:

<https://cultura.comune.lucca.it/>

RAPPORTI CON IL TERRITORIO

L'Orto coltiva relazioni sul territorio e cura i rapporti di corrispondenza e di collaborazione con enti,

istituti, studiosi e ricercatori, operatori museali e culturali, finalizzate:

- allo scambio di piante/semi, di buone pratiche e di competenze;
- al reperimento di risorse;
- alla ideazione e realizzazione di programmi e progetti di studio, formazione, ricerca;
- alla valorizzazione del patrimonio vegetale e dei beni naturali presenti sul territorio;
- alla divulgazione della cultura scientifica legata alle piante, alla botanica, alla biodiversità;
- alla divulgazione o valorizzazione del patrimonio storico e culturale della città.

L'Orto botanico di Lucca è dal novembre 2022 è riconosciuto dalla Regione Toscana Museo di Rilevanza Regionale. Entra far parte del Sistema Museale Territoriale della Provincia di Lucca, una rete di cooperazione e di promozione dei musei del territorio lucchese.

È socio perpetuo della Società Botanica Italiana dal 1962 e al suo interno fa parte del Gruppo Orti botanici e giardini storici che coordina e promuove le attività degli Orti e Giardini aderenti per lo svolgimento delle loro funzioni e dei loro compiti, seguendo le linee dettate da EBGC (European Botanic Garden Consortium) e da BGCI (Botanic Gardens Conservation International).

Con il suo *Herbarium lucense* dal 2018, l'Orto botanico di Lucca fa parte di CoRIMBo (Coordinamento della Rete Italiana dei Musei Botanici), un sistema a supporto di qualunque iniziativa per la valorizzazione del patrimonio scientifico e botanico.

L'Orto botanico è location integrante di Murabilia e Verde Mura, due tra le più importanti iniziative del Comune di Lucca dedicate al verde e al giardinaggio di qualità organizzate da Lucca Crea s.r.l., sulle Mura urbane. L'Orto si pone, all'interno di queste iniziative, come protagonista di collezioni di pregio e sede di raffinate mostre, visite ed incontri dedicati alla cultura botanica e orticolturale.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

L'Orto botanico sta lavorando su vari fronti nel migliorare e potenziare il processo di visita e avvicinamento per coinvolgere un pubblico sempre più ampio ed eterogeneo, coerentemente alla sua missione e identità.

Si ravvisa la necessità di:

- Programmare e comunicare più efficacemente attività didattiche e di valorizzazione rivolte al pubblico.
- Potenziare *in loco* la conoscenza delle collezioni viventi e non viventi e fornire strumenti di interpretazione del patrimonio custodito ed esposto.
- Facilitare l'orientamento del visitatore.

- Integrare strategie diverse per amplificare l'offerta, declinare temi, raggiungere e coinvolgere un pubblico ampio ed eterogeneo.
- Creare servizi di ospitalità.
- Migliorare l'accessibilità.

RECLAMI, PROPOSTE E SUGGERIMENTI

L'Istituto accoglie proposte, suggerimenti, formali e informali, volti al miglioramento dell'organizzazione e dei servizi erogati.

Se gli utenti riscontrano il mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta dei servizi, possono sporgere formale reclamo (indicare attraverso quale procedura e il referente). L'Istituto si impegna a rispondere entro (indicare il tempo). Qualora gli utenti riscontrino il mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta dei servizi o vogliano proporre suggerimenti o idee possono scrivere all'indirizzo mail: curatore@ortobotanicodilucca.it

Il modulo di reclamo è disponibile in formato cartaceo presso la Biglietteria dell'Orto botanico ed è scaricabile dal sito dell'Orto botanico al seguente link:

https://ortobotanicodilucca.it/wp-content/uploads/2023/01/Modello_recl_sugg_HBLU.pdf

COMUNICAZIONE

La Carta dei servizi dell'Orto botanico di Lucca è pubblicata online sul sito dell'Orto Botanico e sul sito istituzionale del Comune di Lucca.

È disponibile in formato cartaceo presso la biglietteria dell'Orto botanico.

REVISIONE E AGGIORNAMENTO

La Carta dei servizi dell'Orto botanico di Lucca è sottoposta ad aggiornamento periodico, la presente versione è aggiornata al 30/01/2023