VISITA ALL'ORTO BOTANICO DI LUCCA: INFORMAZIONI PER LE SCUOLE

Anno scolastico 2024/25

Per i gruppi scolastici, l'ingresso all'Orto botanico di Lucca, è vincolato a prenotazione, sia nel caso si richieda una visita guidata sia che si desideri entrare senza l'ausilio di operatori interni all'Orto (di seguito 'ingresso libero'). Per la richiesta di prenotazione deve essere compilato l'apposito modulo pubblicato online al seguente indirizzo: https://ortobotanicodilucca.it/didattica/

La prenotazione è effettiva solo dopo aver ricevuto conferma via e-mail.

Al medesimo indirizzo sono visibili tutte le proposte per le scuole (vedi Offerta didattica).

L'Orto botanico offre un servizio di visite guidate didattiche in collaborazione con l'associazione A.Di.P.A. (Associazione Diffusione Piante tra Amatori), con la quale progetta attività per le scuole, la divulgazione e valorizzazione del patrimonio esistente.

NUMERO PARTECIPANTI A GRUPPO

I gruppi scolastici sia in ingresso libero che con visita guidata possono essere composti da un massimo di 25 partecipanti.

Per ciascun turno di visita guidata o di ingresso libero è possibile ammettere un solo gruppo.

Nel caso lo stesso istituto intenda visitare l'Orto botanico con un numero maggiore di 25 partecipanti e inferiore a 51 è consentita la contemporaneità di 2 gruppi, che dovranno seguire percorsi diversi condotti, nel caso di visita guidata, da 2 operatori distinti.

ORARI APERTURA E TURNI PER VISITA ALL'ORTO BOTANICO

Per l'anno 2025, salvo chiusure o aperture straordinarie, l'Orto è aperto continuativamente al pubblico dal 21 marzo al 2 novembre. L'orario di apertura della Biglietteria è fissato alle 10:30 mentre quello di chiusura varia in relazione alla stagionalità, ai giorni festivi e prefestivi (https://ortobotanicodilucca.it/visita).

Il mercoledì e il venerdì il primo turno di visita guidata è anticipato alle 9:30. In questo caso l'ingresso sarà garantito dalla guida e il pagamento dovrà essere effettuato al termine del servizio.

I servizi che l'Orto può offrire su richiesta e prenotazione per i gruppi scolastici avviene preferibilmente secondo turni prestabiliti così come nella tabella sottostante.

Il sabato non sono previste visite guidate, ma per richieste particolari e esigenze specifiche è possibile programmare tale servizio.

GIORNO	TIPO SERVIZIO	TURNO
lunedì	**VISITA GUIDATA**	10-30-11:30
	VISITA GUIDATA	12:00- 13:00
	INGRESSO LIBERO	14:00 - 15:00
	INGRESSO LIBERO	15:30 - 16:30
martedì	**VISITA GUIDATA**	10-30-11:30
	VISITA GUIDATA	12:00- 13:00
	VISITA GUIDATA	14:00 - 15:00
	INGRESSO LIBERO	15:30 - 16:30
mercoledì	**VISITA GUIDATA**	09:30-10:30
	INGRESSO LIBERO	10:30-11:30
	VISITA GUIDATA	11:00 - 12:00
	INGRESSO LIBERO	12:30-13:30
	INGRESSO LIBERO	14:30-15:30
giovedì	**VISITA GUIDATA**	10:30 - 11:30
	VISITA GUIDATA	12:00 - 13:00
	VISITA GUIDATA	14:00 - 15:00
	INGRESSO LIBERO	15:30 - 16:30
venerdì	**VISITA GUIDATA**	09:30-10:30
	INGRESSO LIBERO	10:30-11:30
	VISITA GUIDATA	11:00 - 12:00
	INGRESSO LIBERO	12:30-13:30
	INGRESSO LIBERO	14:30-15:30
sabato	*INGRESSO LIBERO*	10:30-11:30
	INGRESSO LIBERO	12:30-13:30
	INGRESSO LIBERO	14:30-15:30

RICHIESTA VISITE GUIDATE NEL PERIODO DI CHIUSURA O FUORI DEI TURNI PREVISTI

Per particolari esigenze didattiche è possibile prenotare un ingresso con visita guidata nel periodo di chiusura dell'Orto compatibilmente con le attività gestionali in corso. In tal caso la modalità di pagamento del biglietto di ingresso è obbligatoriamente tramite pagamento anticipato secondo le modalità previste (vedi Modalità di pagamento).

OFFERTA DIDATTICA

Per l'anno scolastico 2024/2025 è online (https://ortobotanicodilucca.it/didattica/) l'offerta didattica per le scuole. Oltre a una visita complessiva dell'Orto botanico (Il Museo verde della città) che conduce le classi alla scoperta e conoscenza dei tratti essenziali dell'Orto, delle sue collezioni e della sua storia, sono proposte visite e percorsi tematici che permettono, scoprendo le collezioni, di approfondire temi importanti riguardanti lo studio delle piante, il rapporto tra uomo e natura, la tutela della biodiversità.

TARIFFE

Le seguenti tariffe resteranno in vigore per l'anno scolastico 2024/2025 mentre per l'anno scolastico 2025/2026 a partire dal settembre 2025 potrebbero subire una variazione.

BIGLIETTO SCUOLA	BIGLIETTO SCUOLA GRATUITO	VISITA GUIDATE DIDATTICHE 1H	VISITE GUIDATE DIDATTICHE 1H E 30
€ 30,00	**€ 0,00**	**€ 50,00**	**€ 75,00**
Scolaresche di istituti scolastici al di fuori Comune di Lucca. Max. 25 persone	Scolaresche di istituti scolastici del Comune di Lucca. Max. 25 persone	Visita guidata della durata 1 ora Max. 25 persone*	Visite guidate della durata 1 ora e 30 minuti Max. 25 persone*

* vedi OFFERTA DIDATTICA

MODALITÀ DI PAGAMENTO e FATTURAZIONE

Il pagamento dell'ingresso è svincolato da quello delle visita guidata. La biglietteria è gestita dalla Società LuccaPlus, le visite guidate sono coordinate dall'associazione A.Di.P.A. APS ETS.

PAGAMENTO INGRESSO

Il pagamento dell'ingresso (se dovuto) deve essere corrisposto alla Biglietteria solo dopo conferma della prenotazione secondo le seguenti modalità:

1. ***Pagamento presso la biglietteria*** (nel giorno stesso o nei giorni precedenti la prenotazione)
   - in contanti
   - in moneta elettronica (carta di credito o di debito).
2. ***Pagamento anticipato*** dell'intera cifra dovuta (solo dopo formale conferma di prenotazione e nei giorni precedenti al godimento del servizio) mediante:
   - Bonifico Bancario a favore di LuccaPlus - IBAN: IT72N0503413701000000006231 nella causale indicare ingresso e/o visita guidata c/o Orto botanico di Lucca e relativa data, nome istituto scolastico, classe.

Nel caso di pagamento anticipato, la copia della reversale/ordine di pagamento deve essere obbligatoriamente inviata almeno 4 gg. prima del giorno dell'ingresso per permettere l'emissione dei

biglietti. all'indirizzo e-mail: infotorriciviche@luccaplus.it
La medesima documentazione dovrà essere esibita al personale della Biglietteria e in assenza non potrà essere preteso l'ingresso.

RICHIESTA FATTURA INGRESSO

Se si richiede fattura, qualsiasi sia il tipo di pagamento prescelto, è necessario compilare il modulo di richiesta scaricabile al seguente indirizzo:
https://ortobotanicodilucca.it/wp-content/uploads/2025/02/Modulo-richiesta-Fattura-Lucca-Plus.pdf
e inviarlo a entrambi gli indirizzi e-mail che seguono:

- infotorriciviche@luccaplus.it
- amministrazione@luccaplus.it

Nella mail è necessario specificare la data in cui è previsto l'ingresso, la scuola a cui si riferisce l'ingresso, il numero di gruppi entranti (1 ogni 25 partecipanti), il costo totale preventivato (esclusivamente per ingresso).
Di seguito le indicazioni per la fatturazione di ingresso in relazione al tipo di pagamento prescelto.

1. ***Fattura per ingresso con pagamento presso biglietteria***

La fattura elettronica sarà emessa solo se richiesta prima o il giorno stesso del pagamento. Non sarà possibile procedere ad emissione della fattura in caso di ritardata richiesta a meno che il richiedente non si faccia carico di eventuali penali. É necessario conservare biglietto/scontrino di riepilogo acquisto e trasmetterne copia (in formato jpg o pdf in cui deve risultare leggibile data di emissione ed oggetto) accompagnata dai seguenti dati: **Ragione sociale – Indirizzo - P.Iva/C.F - PEC** (*dichiarare espressamente se non si è in possesso di pec e inserire e-mail*) - **Codice Univoco** (*dichiarare se non si è in possesso di Codice univoco) o Codice Ufficio se Pubblica Amministrazione.*

2. ***Fattura per ingresso con pagamento anticipato***

In questo caso la richiesta di fattura deve essere antecedente al pagamento e contestuale alla richiesta di prenotazione. Per l'emissione devono essere forniti i seguenti dati: **Ragione sociale – Indirizzo - P.Iva/C.F - PEC** *(dichiarare espressamente se non si è in possesso di pec e inserire e-mail*) - **Codice Univoco (***dichiarare se non si è in possesso di Codice univoco*). Il pagamento dovrà avvenire secondo le modalità indicate per il pagamento anticipato.

PAGAMENTO SERVIZIO VISITA GUIDATA E FATTURAZIONE

Il pagamento del servizio di visita guidata deve essere corrisposto all'associazione A.Di.P.A. preferibilmente tramite BONIFICO BANCARIO all'Associazione A.Di.P.A. BANCO BPM S.P.A. - IBAN: IT 53X0503424873000000005764 - **causale**: "nome scuola" + "classe" + "data visita guidata". La copia della reversale/ordine di pagamento deve essere esibita al personale della Biglietteria, in assenza non potrà essere preteso alcun servizio. A fronte del pagamento A.Di.P.A. rilascerà FATTURA ELETTRONICA, a tal fine è necessario fornire i seguenti dati : **Ragione sociale – Indirizzo - P.Iva/C.F - PEC** *(dichiarare espressamente se non si è in possesso di pec e inserire e-mail)* - **Codice Univoco** (*dichiarare se non si è in possesso di Codice univoco*).

In caso non sia possibile in alcun modo procedere a bonifico, è consentito il pagamento in contanti, al momento della visita e a operatore A.Di.P.A. Anche in questo caso l'associazione è tenuta fatturazione, pertanto è necessario fornire i dati per intestare correttamente il documento fiscale.

ANNULLAMENTO VISITE

Le visite guidate potranno subire modifiche o essere annullate nel caso si verifichino circostanze non previste o per motivi di forza maggiore indipendenti dall'Orto Botanico. In questi casi procederà alla riprogrammazione entro l'anno.

DISDETTA

È necessario dare disdetta della prenotazione entro 3 giorni precedenti alla data della visita. Nel caso in cui la visita non potesse essere riprogrammata entro l'anno e sia stato effettuato il pagamento anticipato questo non verrà rimborsato.

INGRESSO E ACCESSIBILITÀ

L'ingresso all'Orto botanico e la biglietteria sono localizzati presso la Casermetta San Regolo sulle Mura Urbane. In occasione di particolari eventi la biglietteria potrà temporaneamente essere aperta presso il cancello della Rampa o Scesa del Baluardo San Regolo che collega Via del Giardino botanico alle soprastanti Mura Urbane.

Per facilitare l'ingresso ai diversamente abili, in Casermetta è presente un ascensore. Nel caso la biglietteria sia temporaneamente spostata lungo la Rampa o Scesa del Baluardo San Regolo, l'ingresso del gruppo nella sua totalità è previsto presso il portoncino verde in Via del Giardino Botanico, 14.

Uno degli accompagnatori dovrà recarsi prima dell'inizio della visita presso la biglietteria e assolvere a tutti gli adempimenti del caso.

L'esplorazione del giardino è possibile attraverso una rete di vialetti in ghiaia. Dal punto di vista topografico si presenta come terreno pianeggiante, tranne che per la montagnola realizzata come piccolo rilievo percorribile tramite un sentiero elicoidale anch'esso inghiaiato.

Una pavimentazione in legno, detta 'passerella' permette alle persone con ridotta capacità motoria o su sedia a ruote di percorrere agevolmente il viale principale (per metà inghiaiato) del giardino attraversando l'arboreto fino al laghetto. Sono presenti slarghi che consentono l'inversione di marcia. La passerella consente altresì di raggiungere i servizi igienici idonei ai diversamente abili localizzati nel Sotterraneo. Le serre nel periodo di ricovero delle piante tropicali sono visitabili solo parzialmente e con guida dell'Orto.

RACCOMANDAZIONI

È richiesto l'arrivo prima dell'inizio dell'orario fissato in modo da procedere al pagamento delle tariffe dovute. L'orario stabilito per ciascuna visita è vincolante. In caso di ritardi non potrà essere garantito il corretto svolgimento del percorso guidato.

All'ingresso dell'Orto e sui depliant sono riportate le principali raccomandazioni e prescrizioni per una visita sicura e nel rispetto del patrimonio e delle collezioni viventi.

Non è consentito lasciare incustodite le scolaresche in visita, che dovranno essere sempre sorvegliate dagli insegnanti e dagli accompagnatori. La guida una volta terminato il servizio secondo l'orario concordato è esonerata da ogni responsabilità. Si raccomanda la massima prudenza per i bambini più piccoli, molte piante possono essere tossiche e irritanti. Nell'Orto botanico non è possibile fare pic-nic, intrattenere le scolaresche con attività ludiche/ricreative (se non proposte e gestite dall'Orto stesso), sedere sui prati e occupare zone che impediscono il passaggio o la visita. Qualora la scolaresca volesse trattenersi oltre la visita guidata si raccomanda il massimo rispetto nei confronti di altri gruppi e visitatori.

ORTO BOTANICO di LUCCA

CONTATTI E INFORMAZIONI

Indirizzo Orto botanico di Lucca: via del Giardino botanico, 14 - 55100 Lucca

Indirizzo Biglietteria: Casermetta San Regolo – 55100 Lucca

Indirizzo Biglietteria temporanea: Rampa del Baluardo San Regolo - 55100 Lucca

Indirizzo A.Di.P.A.: c/o Orto botanico di Lucca

N.B. *La biglietteria potrebbe rimanere chiusa da novembre a marzo tranne nei fine settimana con orario ridotto dalle 11 alle 16; pertanto, in orario invernale è possibile contattare la Biglietteria di Torre Guinigi. Per informazioni sui contenuti o per particolari esigenze didattiche è necessario contattare i Servizi didattici*

Contatti	**Telefono**	**Orari**	**e-mail**
Biglietteria Orto	0583 442482	21 mar -5 nov dalle 10:30	biglietteria@ortobotanicodilucca.it infotorriciviche@luccaplus.it
Biglietteria Torre Guinigi	0583 48090	4 nov-20 mar dalle 10:00	
Servizi didattici	327 1444420	martedì e sabato dalle 9.30 alle 12.30, negli altri giorni preferibilmente il pomeriggio	adipalucca.didattica@gmail.com

Documento aggiornato al 1 marzo 2025